



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia



Regolamento Casa Ronald Roma Bellosguardo 2018



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

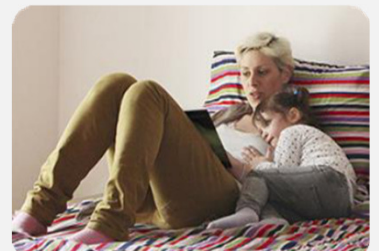
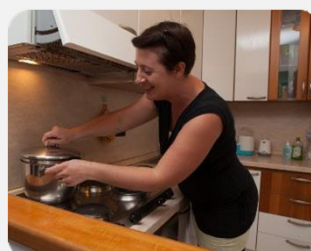
Casa Ronald Roma Bellosguardo è lieta di ospitarvi e donarvi aiuto e supporto.

Casa Ronald Roma Bellosguardo è stata inaugurata a Roma all'interno del parco comunale Bellosguardo il 20 Gennaio 2011. E' composta da 16 camere dotate di bagno privato, per accogliere le famiglie con bambini in cura o ricoverati presso l'ospedale pediatrico Bambino Gesù, in particolare dalla sede del Gianicolo specializzato in oncologia Pediatrica.

Finora Casa Ronald Roma Bellosguardo ha ospitato circa 3130 persone, generando un risparmio annuale in spese alberghiere di oltre 530.000€ per le famiglie.

La Casa offre degli spazi comuni: una sala da pranzo, una cucina dotata di due piani cottura, un'ampia lavanderia attrezzata di lavatrici ed asciugatrici industriali, una zona stiro e una zona stenditoio nel terrazzo verandato, una sala relax con tv, una sala giochi con tre postazioni multimediali che consente agli ospiti di tenersi in contatto con amici e familiari lontani, un'area parcheggio comune, un giardino con area giochi.

La Casa Ronald viene gestita direttamente dal personale di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia: Eleonora, la House Manager, Silvia, Martina, Marco e Annarita insieme ai nostri volontari, saranno a vostra disposizione per qualsiasi dubbio e necessità!





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

ART. 1 Informazioni Utili

La segreteria è aperta tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00.

Dalle 20.00 alle 8.00 la Casa è custodita dal personale di vigilanza in capo all'Ospedale.

Ad ogni famiglia in arrivo verrà illustrato il seguente regolamento, verranno consegnate le chiavi della camera in cui si soggiorna e vanno consegnate in segreteria ogni volta che si esce dalla Casa.

Il genitore, al suo arrivo, è tenuto a consegnare i documenti per permettere la registrazione della presenza, a prendere visione e a sottoscrivere i seguenti moduli:

Il presente regolamento

Un documento attestante le condizioni della camera

La liberatoria per ogni componente della famiglia presente in Casa Ronald

A Casa Ronald trovate:

Materiale e attrezzature per la pulizia della camera

Generi alimentari di prima necessità per emergenze (richiedere il necessario in segreteria)

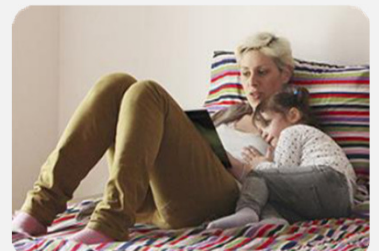
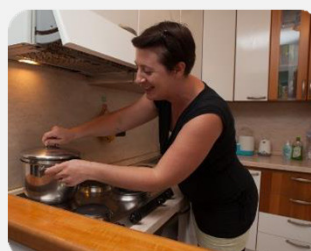
La biancheria per la vostra camera

Su richiesta vi possiamo anche fornire:

Materiale cassetta pronto soccorso

Macchinario per la pressione

Phon





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

Art. 2 Accoglienza

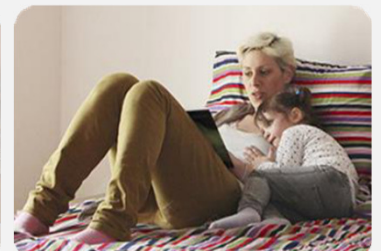
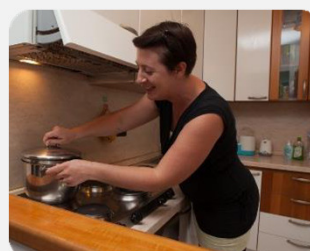
Le famiglie fanno richiesta di alloggio per Casa Ronald direttamente alla caposala del reparto in cui dovrà recarsi il paziente. La richiesta viene trasmessa al servizio accoglienza dell'Ospedale che, attraverso un protocollo di priorità, seleziona le famiglie che possono essere ospitate in Casa Ronald.

Successivamente l'ufficio accoglienza dell'Ospedale invia per mail la richiesta direttamente a Casa Ronald Roma Bellosguardo, che a sua volta, secondo la disponibilità di posto, accetta la prenotazione.

Le famiglie devono consegnare presso Casa Ronald la check-list compilata presso l'URP.

Alle famiglie che non hanno con sé la check-list, dovranno richiederla presso l'URP e consegnarla allo staff di Casa Ronald appena possibile.

Qualora il soggiorno debba prolungarsi, la famiglia deve provvedere a richiedere il prolungamento al servizio accoglienza dell'Ospedale, il quale lo trasmette agli operatori di Casa Ronald. È compito degli operatori della Casa prolungare il soggiorno della famiglia, previa disponibilità di posto.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

1.1 I servizi di Casa Ronald

All'interno della Casa sono affisse bacheche informative, relative alle attività ricreative rivolte alle famiglie e ai bambini che invitiamo a leggere.

Inoltre si mettono a disposizione degli ospiti, convenzioni con esercizi commerciali, attività ludico-ricreative come da elenco che segue:

- Ristorante "Antichi Sapori"
- Spesa a domicilio presso il supermercato Metà
- Parrucchiere New Look
- Explora – Museo dei bambini di Roma

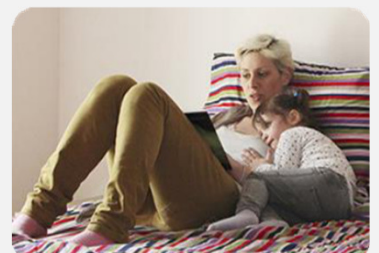
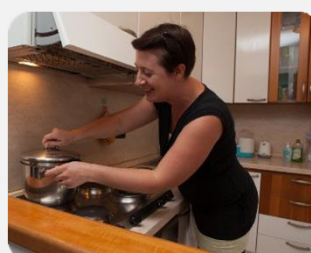
Altri servizi disponibili a Casa Ronald

- Servizio Wi Fi gratuito
- Sala internet con 3 postazioni pc
- Cambio biancheria: rivolgersi allo staff o volontari, il mercoledì o il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00

1.2 Vita nella camera

Ad ogni famiglia è attribuita una stanza.

Durante il periodo di permanenza, potrebbe essere richiesto il trasferimento in un'altra camera, a discrezione dello staff ed in base alle esigenze delle famiglie in ingresso.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

Si informa che:

1. In camera è vietato mangiare e fumare.

2. Durante la permanenza nella Casa, le famiglie ospiti sono responsabili della pulizia della propria camera, al piano terra, in lavanderia, è disponibile tutto l'occorrente.

Prima della partenza, un operatore della Casa accompagnerà la famiglia per un ultimo sopralluogo in stanza.

Per dare possibilità al personale di pulizia di ripristinare la camera, il giorno della partenza, si chiede la gentilezza di liberare la camera entro le ore 10,00, in questo modo si potrà dare accoglienza ad un'altra famiglia in bisogno.

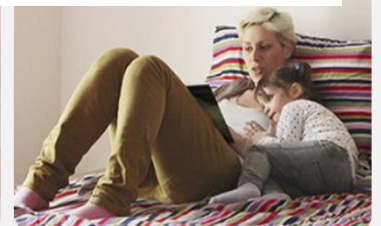
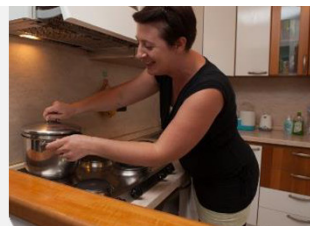
Si informano i gentili ospiti che, il personale di Casa Ronald Roma Bellosguardo, può effettuare sopralluoghi nelle camere per:

- Manutenzione di routine e controllo pulizia della stanza
- Criticità, emergenze o richieste di aiuto

Gli ospiti saranno avvisati mediante comunicazione esposta in ufficio.

RISCALDAMENTO E ARIA CONDIZIONATA

Gli elementi di riscaldamento e di raffreddamento nelle stanze di Casa Ronald Roma Bellosguardo sono regolate da un termostato: nel caso in cui la temperatura ambiente non fosse idonea è possibile aumentarla o abbassarla a piacere.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

Art. 2 Utilizzo degli spazi

Casa Ronald Roma Bellosguardo si propone di offrire un ambiente accogliente, sereno e confortevole alle famiglie che ospita.

2.1 Comunicazioni con l'esterno

Si prega, cortesemente, di rispettare l'orario di riposo dalle ore 14:30 alle ore 16:30 e dalle 21:30, tenendo il volume basso della suoneria del cellulare quando si è nelle zone comuni, per non disturbare gli altri ospiti della Casa.

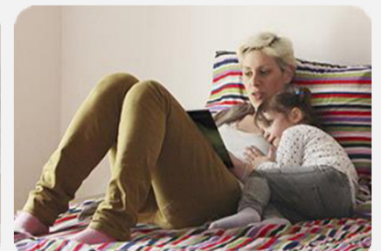
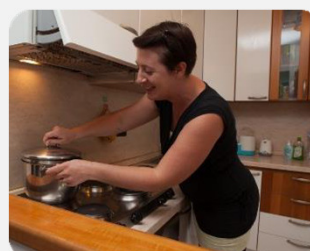
2.2 Supervisione dei minori

Per ragioni di sicurezza i minori devono sempre essere accompagnati e assistiti da un genitore/tutore durante le attività e in tutti gli ambienti della Casa nelle seguenti occasioni:

- Utilizzo pc, internet, tv e giochi multimediali, anche per garantire un corretto uso delle apparecchiature;
- Durante le attività ludiche nella sala giochi e negli spazi esterni alla Casa.

Non è possibile lasciare i minori in custodia allo staff o ai volontari della Casa.

Qualora fosse necessario recarsi all'esterno della Casa senza il minore, è possibile affidarlo ad un adulto di fiducia previa comunicazione all'operatore della Casa e compilazione di apposito modulo avvicendamento adulti da richiedere in segreteria.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

2.3 Orari e visite esterne

Per garantire un ambiente sereno e confortevole a tutte le famiglie ospiti è importante adottare un tono della voce basso quando ci si trova nelle zone comuni.

Casa Ronald non ha regole sull'orario di rientro, ma per ragioni di sicurezza il cancello del parco chiude alle ore 23:00. Se un ospite rientra più tardi può contattare il numero della Casa e basterà avvisare gli operatori di Casa Ronald o il Vigilante in turno.

Le visite di amici e parenti vanno comunicate alla segreteria della Casa e si richiede ai visitatori di utilizzare solo le zone comuni non prolungando l'orario di visita oltre le ore 21:00 e di registrarsi al momento dell'ingresso in Casa.

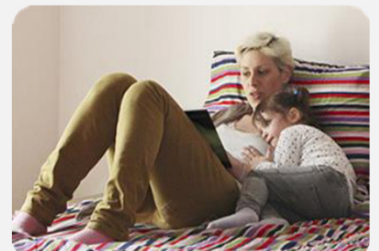
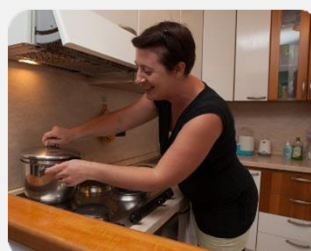
2.4 I volontari

I volontari prestano il loro servizio presso la Casa in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro ed esclusivamente per i fini di solidarietà contribuendo nell'operatività, nelle attività della Casa e rendendosi disponibili per le necessità delle famiglie ospiti.

Nel caso in cui le famiglie abbiano necessità di acquisti o servizi urgenti (es. spesa alimentare, farmacia, accompagnamento), lo staff di turno sarà disponibile a provvedere.

2.5 Uso degli ambienti della Casa

Fondazione Ronald aderisce alla campagna mondiale di protezione dell'ambiente, per queste ragioni si chiede cortesemente, di fare attenzione ad alcuni semplici gesti, come spegnere le luci e l'aria condizionata all'uscita dalla camera o dagli ambienti comuni.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

LA CUCINA

L'uso della cucina è a disposizione di tutti gli ospiti. Dopo ogni utilizzo, occorre lavare piatti e stoviglie, sterilizzarli nelle apposite lavastoviglie, riporli e lasciare la cucina pulita ed ordinata.

Lo staff della Casa non è assegnato a cucinare o somministrare pasti.

Siamo lieti di comunicare che Casa Ronald effettua la raccolta differenziata. All'interno della cucina e della lavanderia sono presenti i contenitori riservati con le specifiche del materiale da riporre al loro interno: tutti gli ospiti devono contribuire a differenziare i rifiuti, rivolgendosi allo staff per eventuali dubbi.

All'interno dei pensili della cucina vi sono i detersivi per la pulizia degli ambienti comuni, del proprio spazio frigo e del kit riservato alla vostra camera.

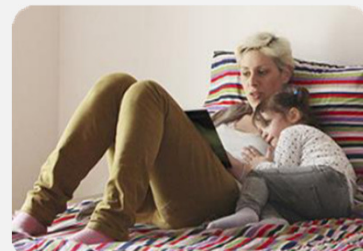
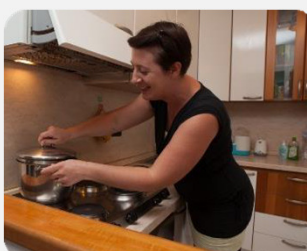
E' possibile collocare i generi alimentari acquistati solo negli spazi riservati.

Far riferimento alla segreteria della Casa per altre necessità di spazio o di conservazione.

LA SALA DA PRANZO

La sala da pranzo è un ambiente di condivisione per tutte le famiglie: si chiede cortesemente di mantenere un tono della voce pacato.

La sala da pranzo è ad uso di tutti: è cortesia, dopo la consumazione dei pasti, collaborare alla pulizia del tavolo e del pavimento.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

LA LAVANDERIA

La lavanderia è dotata di lavatrici e asciugatrici industriali.

E' possibile richiedere il detersivo per il bucato allo staff di Casa Ronald Roma Bellosguardo che fornirà indicazioni a proposito.

Al fine di mantenere l'attrezzatura in buono stato di funzionamento, sono richieste alcune piccole attenzioni quotidiane:

- Dopo l'uso della lavatrice è importante asciugare la gomma e lasciare aperto l'oblò;
- Dopo l'uso dell'asciugatrice è importante vuotare il filtro e la riserva d'acqua depositata nel condensatore;
- Non utilizzare troppo detersivo.

All'ultimo piano è presente un terrazzo verandato con stenditoi su cui riporre il bucato, basterà richiedere la chiave allo staff.

La Casa declina ogni responsabilità per la perdita di indumenti.

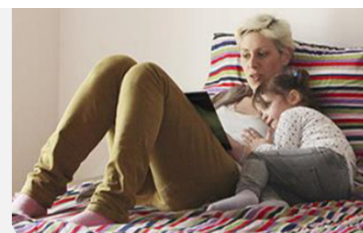
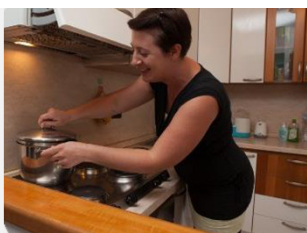
L'AREA GIOCO

L'area gioco è aperta a tutti i bambini della Casa. Dopo l'uso si chiede di pulire i giocattoli con il disinfettante presente sopra al mobile della tv e di riporli negli appositi contenitori per permetterne l'utilizzo ad altri bambini.

SALE TV

In queste aree non si possono consumare cibi e bevande.

Per dare l'opportunità a tutti di utilizzare la tv si consiglia di riporre i telecomandi vicino alla televisione.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

Vi preghiamo inoltre di spegnere l'apparecchio quando si è gli ultimi a lasciare la stanza. Qualora si verificano malfunzionamenti, avvisare subito la segreteria della Casa.

LA BIBLIOTECA

La biblioteca offre libri di ogni genere a disposizione degli ospiti. Dopo la lettura riporre cortesemente i libri nello scaffale dedicato.

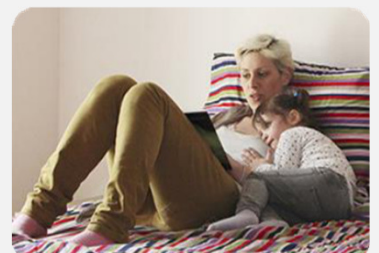
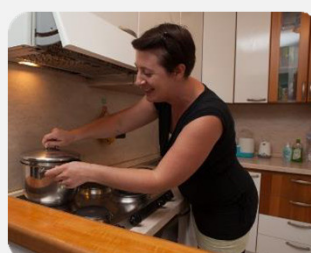
IGIENE E SICUREZZA NELLA CASA

Per poter garantire il massimo confort a tutti gli ospiti e operatori della Casa, è necessario rispettare le seguenti regole:

- È vietato introdurre animali in Casa;
- Utilizzare le uscite di sicurezza unicamente in caso di emergenza (incendio, ecc.) e seguire le indicazioni affisse sui corridoi;
- Custodire i propri oggetti personali: la Casa declina ogni responsabilità in caso di furto;
- Accertarsi di lasciare spente le apparecchiature elettriche dopo l'utilizzo;
- Segnalare sempre alla segreteria eventuali malfunzionamenti o mancanza di apparecchiature.

Si informa inoltre che il personale di Casa Ronald non è autorizzato a fornire cure e farmaci.

Nel caso in cui si abbia bisogno di conservare farmaci di proprietà, è possibile riporre gli stessi all'interno di un contenitore chiuso in frigorifero, avendone cura e responsabilità.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

RIUNIONI

Una volta al mese si invitano gli ospiti a partecipare a riunioni organizzate dal personale allo scopo di informare circa le varie attività organizzate dalla Casa. Orari e data vengono affissi in bacheca.

2.6 Malattie infettive

In caso di influenza stagionale, gli ospiti devono indossare le mascherine.

La Casa e l'Ospedale potrebbe dover allontanare gli ospiti che vengono colpiti da malattie infettive, per la salvaguardia della salute dei piccoli ospiti, già in situazioni molto delicate.

Art. 3 Regolamento

3.1 Divieto di fumo

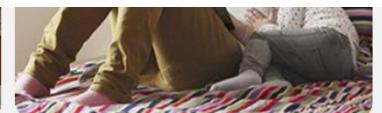
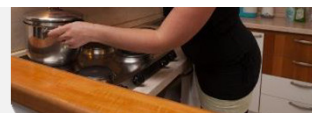
Come sancito dal Decreto Lgs. n. 6 del 12 gennaio 2016 e in seguito alle nuove regole in vigore dal 2 febbraio 2016 è severamente vietato fumare all'interno delle camere e in tutti i luoghi comuni della Casa.

Le zone dedicate ai fumatori sono indicate da apposita segnaletica nell'area esterna.

3.2 Rottura/danni cose/Struttura

Durante la permanenza, agli ospiti è chiesta la cortesia di segnalare al personale qualsiasi malfunzionamento o rottura di stoviglie, attrezzature o altro.

Si invitano i gentili ospiti ad avere cura, attenzione e rispetto della struttura, degli arredi e del materiale in dotazione: per ogni danno arrecato, gli operatori della Casa potrebbero richiedere un piccolo contributo in base all'entità del danno.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

Al termine del soggiorno la camera dovrà essere riconsegnata nello stesso stato in cui è stata trovata e seguendo la corretta procedura di check out.

3.3 Non idoneità alla permanenza

Fondazione Ronald si riserva il diritto di non ospitare presso Casa Ronald le persone:

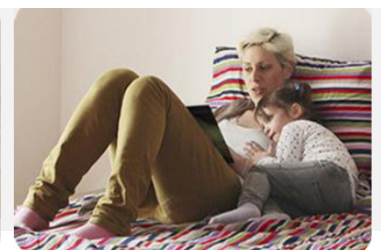
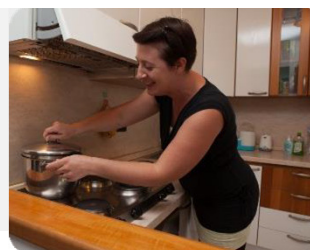
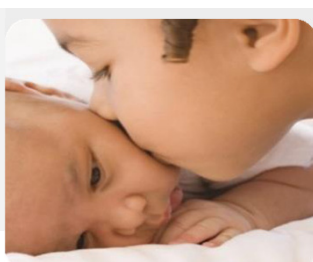
- Con mancanza di igiene personale;
- Che mostrano atteggiamenti aggressivi e antisociali;
- Che utilizzano linguaggi inappropriati ed offensivi, razzisti o abusi verbali nei confronti di altri ospiti, staff e volontari
- Che precedentemente sono state allontanate da un'altra Struttura di Fondazione.

Casa Ronald si riserva il diritto di allontanare dalla Casa le famiglie che non rispettano le regole elencate nel presente documento e che mancano di rispetto o creano disagi agli altri ospiti, allo Staff o ai volontari.

3.4 Le emergenze

Le uscite di sicurezza vanno utilizzate unicamente in caso di emergenza (incendio, esplosione, ecc.). In caso d'incendio, seguire le istruzioni affisse nei corridoi e dirigersi con calma verso le uscite di sicurezza.

Nel caso di emergenza (incendio, terremoti) le famiglie saranno avvisate tramite segnale sonoro e invitate a mantenere la calma e a raggiungere immediatamente il PUNTO DI RACCOLTA posto sulla recinzione esterna sul retro della Casa e indicato con il simbolo che segue:





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

3.5 Orari Navetta

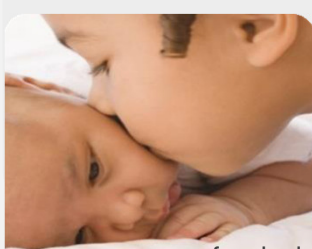
Ogni giorno è a disposizione il servizio di trasporto da Casa Ronald Roma Bellosguardo per l'Ospedale. Al fine di organizzare al meglio i trasporti, i signori ospiti sono pregati di comunicare alla segreteria la sera precedente, la loro prenotazione,

Gli orari del servizio navetta sono:

Ore 07.45 partenza da Casa Ronald Bellosguardo. Ore 19.00 partenza dall'Ospedale Bambino Gesù.

3.6 Servizi da parte delle infermiere autorizzate

Presso Casa Ronald non sono permesse attività mediche e/o cliniche se non quelle che possono essere somministrate da un genitore o da altri assistenti dell'ospedale nella privacy della camera dell'ospite. Le attività cliniche da parte del personale medico e/o infermieristico devono essere comunicate dall'ospedale allo staff della Casa.



fondazioneronald.it



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

Carabinieri	112	06. 66140193 06. 66140193
Polizia	113	06. 5839131
Vigili Urbani Comando Vigili Urbani di Roma, Via Di Donna Olimpia 43		06. 67696602
Vigili del Fuoco	115	06 .66514025
Centralino Ospedale Bambino Gesù		06. 68591
Reparto Day Surgery		06. 6859 2748 06. 6859 2469
Pronto Soccorso	118	
Guardia medica		06. 57 0 600



fondazioneronald.it



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

INTEGRITÀ E IMPARZIALITÀ

POLITICA DI NON DISCRIMINAZIONE

Il regolamento della Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald tratta le famiglie ospiti e gli altri beneficiari del programma, i dipendenti, i volontari, i donatori e chi fa domanda di lavoro o di volontariato e tutti gli altri con equità e compassione, indipendentemente da reddito o possibilità di pagamento, razza, colore, origine etnica, origine nazionale, religione, affiliazione politica, età, genere, orientamento sessuale, identificazione di genere, disabilità o handicap, stato abitativo, stato civile, stato di reduce o qualsiasi altro gruppo, stato o caratteristica protetta dalle leggi o dai regolamenti locali in vigore.

La Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald non tollera alcuna forma di molestia, critica scherzosa, bullismo o altre condotte offensive (tra cui condotta verbale, non verbale e fisica) che sviliscano o mostrino ostilità diretta nei confronti di qualsiasi individuo, come definito dalla politica di non discriminazione. La Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald non tollera alcuna forma di condotta che crei un ambiente intimidatorio, ostile od offensivo per le famiglie, lo staff, i volontari che interferisca in modo irragionevole con l'ambiente di vita comune della Casa Ronald McDonald.

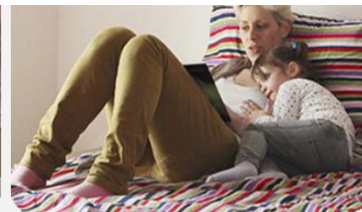
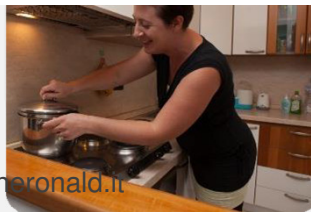
VIOLENZE E ABUSI

L'abuso e la violenza domestica su minori o qualsiasi individuo non sono tollerati nella Casa Ronald e rappresentano motivo di cessazione immediata della permanenza di un ospite nella Casa. L'abuso sui bambini può essere abuso fisico, abbandono fisico di minori, abuso sessuale e maltrattamento emotivo.

Per violenza domestica s'intende qualsiasi atto di aggressione fisica intenzionale nei confronti di un membro di una famiglia o di un partner domestico.

Fondazione si avvale di un Codice Etico che declina secondo principi e valori di legalità, correttezza, equità, integrità, lealtà e rigore professionale, sia i comportamenti interni alla Fondazione sia i rapporti con i soggetti ad essa esterni.

LE REGOLE SONO STATE PENSATE PER LA BUONA CONVIVENZA E RISPETTO DI TUTTE LE FAMIGLIE CHE ALLOGGIANO IN CASA . RINGRAZIAMO PER LA VOSTRA GENTILE COLLABORAZIONE.





**Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald**
Italia

Teniamo la famiglia vicina
quando la cura è lontana.

Contatti

FONDAZIONE PER L'INFANZIA RONALD McDONALD ITALIA
Centro Direzionale Milano Fiori Nord – Via Del Bosco Rinnovato 6, 20090 Assago (MI)
+39 02 748 181 – fondazione.ronald@it.mcd.com – www.fondazioneronald.it
Partita IVA: 0771220967 Codice Fiscale 97234130157