



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia



Regolamento Casa Ronald Brescia 2018



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

ARTICOLO 1. INFORMAZIONI UTILI.

La segreteria è aperta tutti i giorni dalle 7.00 alle 22.00.

Dalle 22.00 alle 7.00 in caso di emergenza è disponibile il servizio di reperibilità chiamando il numero dell'ufficio: 030 33 90 218.

Ad ogni famiglia all'arrivo vengono consegnate le chiavi delle seguenti porte:

- dell'appartamento assegnato;
- dell'ingresso principale al piano terra;
- del cancello pedonale;
- del passo carraio.

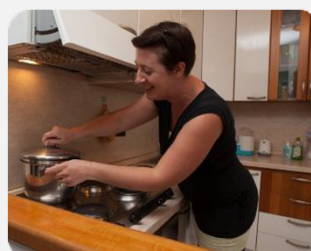
Viene, inoltre, consegnato all'arrivo il telecomando del carraio AD USO ESCLUSIVO del genitore che pernotta presso Casa Ronald.

Le chiavi non possono in nessun caso essere separate dal mazzo e ne è severamente vietata la duplicazione.

In caso di necessità, esclusivamente durante i giorni di pernottamento presso la struttura, al secondo genitore verrà consegnata la chiave del cancello previa richiesta e sottoscrizione dell'apposito modulo da richiedere in segreteria.

Il genitore al suo arrivo è tenuto a consegnare i documenti per permettere la registrazione della presenza, a prendere visione ed a sottoscrivere i seguenti moduli:

- l'accettazione del presente regolamento
- le condizioni dell'appartamento
- la liberatoria per ogni componente della famiglia presente in Casa Ronald.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

A Casa Ronald trovate:

- materiale monouso (calzari, mascherine da adulto e pediatriche, camici, cuffie, garze)
- siringhe
- gel disinfettante per le mani
- materiale e attrezzature per la pulizia
- piccolo banco alimentare con consegna settimanale di acqua naturale (Lunedì)
- biancheria varia

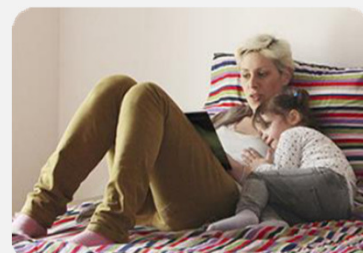
A richiesta:

- aerosol
- box, seggiolone, sdraietta, girello, passeggino
- attrezzature per disabili (sedia a rotelle, deambulatore, cyclette e pedaliera riabilitative)

ACCOGLIENZA

Il reparto di provenienza segnala le famiglie che possono essere ospitate in Casa Ronald attraverso un protocollo di priorità, trasmette la richiesta alla Casa che verificata la disponibilità ne approva l'ammissione.

Gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole igienico sanitarie stabilite dal reparto al momento della dimissione e il presente regolamento della Struttura.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

ARTICOLO 2 REGOLAMENTO

2.1 Divieto di fumo

Come sancito dal Decreto Lgs. n. 6 del 12 gennaio 2016 e in seguito alle nuove regole in vigore dal 2 febbraio 2016 è severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti e in tutti i luoghi comuni della Casa, compreso il cortile.

Le zone dedicate ai fumatori sono indicate da apposita segnaletica.

2.2 Rottura / danni cose /Struttura

Durante la permanenza gli ospiti sono tenuti a segnalare al personale qualsiasi malfunzionamento o rottura di stoviglie, attrezzature o altro.

In caso di danni arrecati alla Struttura, all'arredamento e ai materiali in dotazione, in base all'entità del danno potrebbe essere richiesto un contributo alla riparazione.

L'appartamento al termine del soggiorno dovrà essere riconsegnato nello stesso stato in cui è stato trovato e seguendo la corretta procedura di check out.

2.3 Non idoneità alla permanenza

Non sono idonee alla permanenza presso Casa Ronald le persone:

che mostrano chiari segni di alcolismo,

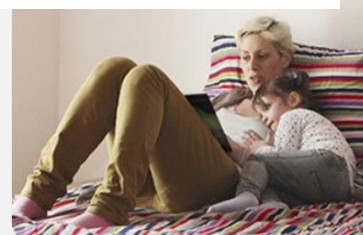
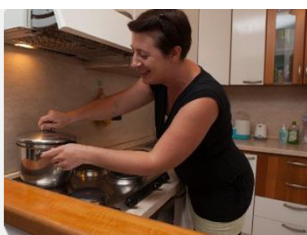
con mancanza di igiene personale,

che mostrano chiari segni di squilibrio mentale e atteggiamenti aggressivi e antisociali,

che utilizzano linguaggi inappropriati ed offensivi, razzisti o abusi verbali nei confronti di altri ospiti e dello staff,

che precedentemente sono state allontanate da un'altra Struttura di Fondazione.

La direzione si riserva il diritto di allontanare dalla Casa le famiglie che non rispettano le regole elencate nel presente documento e che mancano di rispetto o creano disagi agli altri ospiti, allo Staff o ai volontari.





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

2.4 I servizi di Casa Ronald

I servizi gratuiti che avete a disposizione sono:

il servizio di trasporto da e per l'Ospedale (per le famiglie non automunite).
Gli ospiti sono pregati di comunicare in ufficio, il più presto possibile, il giorno e l'orario in cui devono presentarsi in Ospedale, in modo che si possano organizzare al meglio i trasporti.

la spesa settimanale.

Solo ed esclusivamente il Lunedì una volontaria incaricata si reca al supermercato con le liste della spesa. Gli ospiti sono tenuti a portare in segreteria la lista della spesa e i soldi necessari entro e non oltre le 12:00 del Lunedì. Se non viene presentata la lista e consegnato il corrispettivo entro l'orario stabilito, la spesa non verrà effettuata.

Qualora i genitori siano presenti entrambi, si richiede ad uno di loro di recarsi, con la volontaria, per la spesa spesa settimanale per alleggerire il compito della volontaria. La spesa settimanale comprende: supermercato, tabaccheria e Bimbostore (prodotti per bambini).

Non si eseguono eccezioni durante gli altri giorni della settimana, eccetto quando una famiglia arriva a Casa Ronald, il primo giorno dopo il ricovero ospedaliero.

Il ritiro delle medicine presso la farmacia da parte dello staff della Casa.

E' un servizio fornito solo nel caso in cui il genitore sia impossibilitato ad uscire e mediante preavviso utile per l'organizzazione.



fondazioneronald.it



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

Il servizio lavanderia.

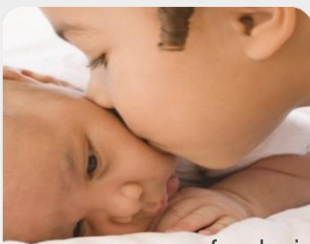
Il ritiro della biancheria sporca, in dotazione, negli appartamenti avviene ogni mercoledì. Il sacco va depositato in lavanderia entro le 8.30 del mercoledì con il numero identificativo dell'appartamento. La biancheria pulita verrà riconsegnata il giorno stesso nel pomeriggio.

Si prega di non inserire biancheria eccessivamente bagnata, umida e sporca, nei sacchi.

Servizio WI FI in tutta la Struttura e due postazioni pc e webcam al piano terra.

Il servizio gratuito parrucchiera ed estetista bimestrale.

La spesa mensile di frutta e verdura offerta dalla bancarella ortofrutticola di Via Costalunga.



fondazioneronald.it



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

ARTICOLO 3. UTILIZZO DEGLI SPAZI

Per rendere più gradevole la vita collettiva e nel rispetto della Struttura che vi ospita è indispensabile osservare alcune semplici regole di civile convivenza.

E' compito dello staff assicurarsi che tali regole vengano rispettate ed eventualmente di prendere provvedimenti.

3.1 Regole generali

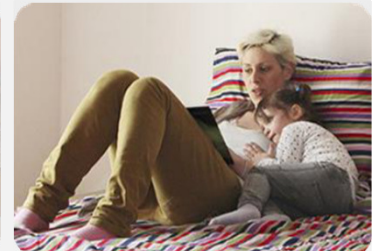
Per consentire il riposo di ciascuno si prega di mantenere il silenzio nelle seguenti fasce orarie: dalle 13.00 alle 16.00 e dalle 22.00 alle 8.00. Se il genitore dovesse aver bisogno di uscire e necessita del supporto di un volontario deve avvisare almeno 2 giorni prima lo staff. Al genitore che intende assentarsi per un'intera giornata si richiede un preavviso di almeno 4/5 giorni.

Ai genitori di bambini muniti di flebo, non è permesso lasciare il bimbo con i volontari, in quanto non abilitati al controllo del medicinale. E' necessario rispettare gli orari di rientro precedentemente stabiliti con i volontari per non creare disagi e imprevisti. Nel caso in cui sia presente in Casa un unico genitore, lo staff effettua il ritiro in ospedale, della sacca/flebo quotidiano. Se sono presenti entrambi i genitori oppure un altro familiare, il ritiro spetta alla famiglia stessa.

E' possibile lasciare le valigie fuori dall'appartamento per permettere la disinfezione, esclusivamente all'arrivo in Casa dopo il ricovero ospedaliero. Lo sgombero dei corridoi da valigie, borse ed effetti personali dovrà effettuarsi entro massimo 24 ore dall'arrivo a Casa. Esclusivamente durante la permanenza in Casa è permesso lasciare in deposito UNA sola valigia. La Direzione declina ogni responsabilità per gli effetti personali lasciati nei magazzini o incustoditi. Una volta lasciata la Casa definitivamente, la famiglia non può depositare nulla nei magazzini.

Ogni due mesi lo staff organizza riunioni con le famiglie ospiti, esponendo avviso in bacheca una settimana prima dalla data: tutti gli ospiti sono tenuti a partecipare attivamente a questi incontri.

I passeggini di proprietà della famiglia e quelli della Casa (che vanno richiesti in ufficio in caso di necessità) vanno riposti ordinatamente nell'apposito spazio al piano terra, contrassegnati con il numero dell'appartamento occupato.



fondazioneronald.it



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

3.2 L'appartamento

L'assegnazione degli appartamenti alle nuove famiglie è compito dello staff di Casa Ronald, esclusivamente in base alla disponibilità degli appartamenti stessi. Una volta assegnato non è possibile richiedere lo spostamento in un altro appartamento, ad esclusione della situazione in cui siano presenti guasti/problemi che ne rendano impossibile la permanenza.

Il personale effettua controlli mensili degli appartamenti per verificare che siano rispettate le condizioni igieniche e che non siano presenti eventuali guasti: in caso di mancato rispetto delle regole la direzione si riserva la libertà di prendere provvedimenti.

E' severamente vietato buttare materiale nel WC ad eccezione della carta igienica comune.

Quando si esce dall'appartamento verificare di aver chiuso le finestre, spento tutte le luci, verificare che il piano cottura sia spento. Ricordarsi di portare con sé le chiavi, al momento del rientro, l'operatore potrebbe essere momentaneamente non presente in ufficio al vostro rientro.

Fondazione è molto attenta alla salvaguardia dell'ambiente, per evitare dispersioni di calore inutili, nei periodi invernali si prega di non aprire le finestre.

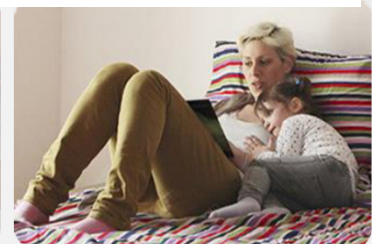
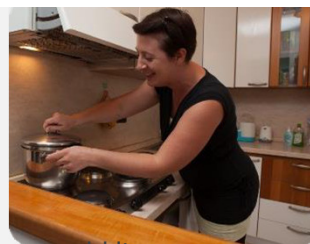
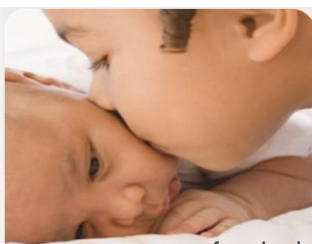
3.3 Gli spazi comuni

I bambini ospiti ed i loro eventuali visitatori possono accedervi solo se accompagnati dai genitori o dai volontari.

I corridoi devono rimanere sgombri da ogni tipo di materiale per ragioni di sicurezza e di pulizia.

Fuori dalla porta di ogni appartamento deve esserci solamente un tappetino bianco (in dotazione). Scarpe e ciabatte vanno riposte nell'apposita scarpiera.

E' severamente vietato ai bambini al di sotto dei 12 anni non accompagnati l'uso dell'ascensore.



fondazioneronald.it



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

3.4 La sala giochi

Dopo l'uso dei giocattoli è obbligatorio disinfettarli con lysoform e carta monouso (che trovate a disposizione) e riporli in ordine.

E' possibile portare i giochi in appartamento e successivamente riportarli al loro posto previa pulizia dei medesimi.

Sono a disposizione delle famiglie i dvd da richiedere presso l'ufficio.

3.5 La stanza per le attività

La stanza viene aperta ad uso esclusivo degli ospiti solo se accompagnati da un operatore.

3.6 La lavanderia

La stanza è aperta tutti i giorni dalle ore 8.00 alle 20.00 (il ritiro dei panni è possibile fino alle ore 22.00). E' vietato entrare in lavanderia durante la pulizia della stanza effettuata dall'addetta delle pulizie.

Ogni ospite è tenuto a rispettare e usare in modo appropriato i macchinari presenti.

Non è possibile avviare la lavatrice solamente con due-tre panni, ma deve contenere almeno mezzo carico per lavaggio.

Si prega di utilizzare i detersivi in dotazione per gli usi indicati e nelle dosi suggerite: si tratta di prodotti concentrati e professionali, seguire con cura le indicazioni

Ogni qualvolta viene avviata un'asciugatrice o una lavatrice siete pregati di apporre la calamita sulla quale è indicato il numero del vostro appartamento.

Dopo ogni utilizzo delle asciugatrici è obbligatorio disinfettare l'oblò, pulire il filtro e svuotare il contenitore dell'acqua

Ogni sera una famiglia a turno si occupa della pulizia delle asciugatrici (filtri, contenitore acqua e oblò).

Ogni sabato, due famiglie a turno, si occupano della pulizia delle lavatrici (filtri, oblò e cassetto detersivo).

Lavarsi sempre bene le mani col sapone antibatterico in dotazione prima di toccare la biancheria.

Le vaschette bianche che riportano la scritta "LAVATRICE" sono da utilizzare per i panni bagnati che si estraggono dalle lavatrici, per questo devono essere sempre pulite e disinfettate e non devono essere portate in appartamento.

Non inserire biancheria altrui nelle asciugatrici se non espressamente concordato.

La biancheria estratta dall'asciugatrice dev'essere appoggiata nelle vaschette con la scritta "ASCIUGATRICE".



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

3.7 Lo spazio esterno

Dopo l'uso dei giocattoli è obbligatorio disinfettarli con lysoform e carta monouso che trovate a disposizione e riporli in ordine.

Le auto vanno parcheggiate negli appositi spazi.

La spazzatura deve essere gettata negli appositi contenitori chiudendo bene il sacco, in nessun caso deve essere lasciata fuori dai bidoni.

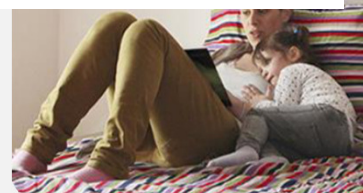
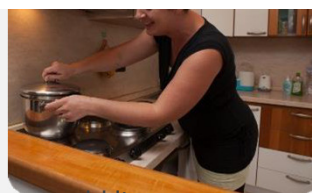
ART. 4 VISITE DA ESTERNI

Le visite di parenti e amici devono essere concordate con l'ospedale in considerazione delle condizioni di salute del bambino e riferite allo staff della Casa.

Per ragioni igienico-sanitarie, i bambini visitatori non possono accedere all'interno della Casa, possono rimanere in cortile per la durata della visita. Diverso il caso dei fratellini degli ospiti che, con il permesso speciale da parte dei medici, possono essere a loro volta ospitati in Casa.

Art. 5 – NUMERI UTILI

- ☒ CASA RONALD BRESCIA 030 33 90 218
- NUMERO UNICO DI EMERGENZA 112
- TAXI(aspettare di parlare con operatore) 030 35111
- REPARTO DI ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA 030 3995711
- FARMACIA OSPEDALE 030 305289
- NUMERO VERDE FARMACIA NOTTURNA 800 231061





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

INTEGRITÀ E IMPARZIALITÀ

POLITICA DI NON DISCRIMINAZIONE

Il regolamento della Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald tratta le famiglie ospiti e gli altri beneficiari del programma, i dipendenti, i volontari, i donatori e chi fa domanda di lavoro o di volontariato e tutti gli altri con equità e compassione, indipendentemente da reddito o possibilità di pagamento, razza, colore, origine etnica, origine nazionale, religione, affiliazione politica, età, genere, orientamento sessuale, identificazione di genere, disabilità o handicap, stato abitativo, stato civile, stato di reduce o qualsiasi altro gruppo, stato o caratteristica protetta dalle leggi o dai regolamenti locali in vigore.

La Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald non tollera alcuna forma di molestia, critica scherzosa, bullismo o altre condotte offensive (tra cui condotta verbale, non verbale e fisica) che sviliscano o mostrino ostilità diretta nei confronti di qualsiasi individuo, come definito dalla politica di non discriminazione. La Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald non tollera alcuna forma di condotta che crei un ambiente intimidatorio, ostile od offensivo per le famiglie, lo staff, i volontari che interferisca in modo irragionevole con l'ambiente di vita comune della Casa Ronald McDonald.

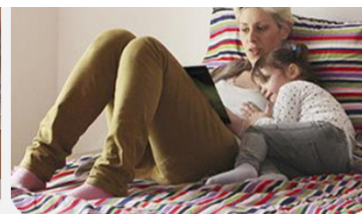
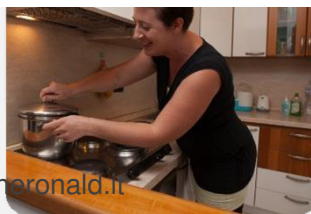
VIOLENZE E ABUSI

L'abuso e la violenza domestica su minori o qualsiasi individuo non sono tollerati nella Casa Ronald e rappresentano motivo di cessazione immediata della permanenza di un ospite nella Casa. L'abuso sui bambini può essere abuso fisico, abbandono fisico di minori, abuso sessuale e maltrattamento emotivo.

Per violenza domestica s'intende qualsiasi atto di aggressione fisica intenzionale nei confronti di un membro di una famiglia o di un partner domestico.

Fondazione si avvale di un Codice Etico che declina secondo principi e valori di legalità, correttezza, equità, integrità, lealtà e rigore professionale, sia i comportamenti interni alla Fondazione sia i rapporti con i soggetti ad essa esterni.

LE REGOLE SONO STATE PENSATE PER LA BUONA CONVIVENZA E RISPETTO DI TUTTE LE FAMIGLIE CHE ALLOGGIANO IN CASA . RINGRAZIAMO PER LA VOSTRA GENTILE COLLABORAZIONE.





**Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald**
Italia

Teniamo la famiglia vicina
quando la cura è lontana.

Contatti

FONDAZIONE PER L'INFANZIA RONALD McDONALD ITALIA
Centro Direzionale Milano Fiori Nord – Via Del Bosco Rinnovato 6, 20090 Assago (MI)
+39 02 748 181 – fondazione.ronald@it.mcd.com – www.fondazioneronald.it
Partita IVA: 0771220967 Codice Fiscale 97234130157